

**Утверждено приказом
Генерального директора
№ 18 от 20.06.2018г.
(вступает в силу с 24.06.2018г.)**

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АРИАДНА» МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
(ООО «АРИАДНА» МКК)**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
(редакция 5)**

Омск 2018г

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее также – «Общие условия») разработаны и утверждены в одностороннем порядке Обществом с ограниченной ответственностью «АРИАДНА» микрокредитная компания в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа.

1. Термины и определения.

1.1. Займодавец – Общество с ограниченной ответственностью «АРИАДНА» микрокредитная компания (ООО «АРИАДНА» МКК), внесено в государственный реестр микрофинансовых организаций «10» июля 2014г. за номером 651403552005353, ОГРН 1145543024197, ИНН 5503250670.

1.2. Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.3. Потребительский заем (далее также – «заем») – денежные средства, предоставленные Займодавцем Заемщику на основании договора займа в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4. Договор потребительского займа (далее также – «Договор») – соглашение между Займодавцем и Заемщиком, в соответствии с которым Займодавец предоставляет Заемщику в собственность потребительский заем, а Заемщик обязуется возвратить указанный заем и уплатить соответствующие проценты. Договор состоит из настоящих Общих условий, к которым Заемщик присоединяется при заключении Договора, и индивидуальных условий, согласованных сторонами в предусмотренной законом форме.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Займодавец имеет право:

2.1.1. По результатам рассмотрения заявления Заемщика о предоставлении потребительского займа отказать Заемщику в заключении Договора потребительского займа без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Займодавца мотивировать отказ от заключения Договора.

2.1.2. Уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пеню), а также изменить настоящие Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

Об изменении настоящих Общих условий Договора Займодавец уведомляет Заемщика не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления изменений в силу, одним либо несколькими способами, предусмотренными графой «Способ обмена информацией между кредитором и заемщиком» Индивидуальных условий Договора, а также размещает новые (измененные) Общие условия на официальном сайте Займодавца и в местах оформления договоров потребительского займа.

В случае изменения размера предстоящих платежей информация о предстоящих платежах доводится до сведения Заемщика посредством смс-сообщения, либо сообщения на адрес электронной почты Заемщика, либо в письменной форме посредством почтового отправления или вручения лично Заемщику или его представителю.

2.1.3. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора в случае нарушения Заемщиком условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика в письменной форме. Заемщик обязан возвратить Займодавцу оставшуюся сумму займа вместе с причитающимися процентами в срок, указанный в таком уведомлении, который не может быть менее чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

В случае нарушения Заемщиком условий Договора, заключенного на срок менее чем 60 (Шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (Десять) календарных дней Займодавец вправе потребовать досрочного возврата

оставшейся суммы потребительского займа вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Заемщика в письменной форме. Заемщик обязан возвратить Займодавцу оставшуюся сумму займа вместе с причитающимися процентами в срок, указанный в таком уведомлении, который не может быть менее чем 10 (Десять) календарных дней с момента направления Займодавцем уведомления.

2.1.4. Уступить полностью или частично права (требования) по Договору любым третьим лицам (физическим и/или юридическим лицам), в т.ч. не имеющим статуса кредитной или некредитной финансовой (включая микрофинансовой) организации, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

2.2. Займодавец обязан:

2.2.1. Уведомить Заемщика об изменении Общих и (или) Индивидуальных условий Договора в порядке, предусмотренном Договором;

2.2.2. В течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления Заемщика о досрочном возврате суммы займа (полностью или частично) исходя из досрочно возвращаемой суммы займа произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Займодавца о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию Заемщику посредством смс-сообщения, либо электронной почты, либо устно по телефону, либо выдать на руки Заемщику в письменной форме.

2.2.3. После предоставления потребительского займа предоставлять по письменному запросу Заемщика один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору.

Указанная информация предоставляется Заемщику в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения письменного запроса Заемщика путем направления по почте или выдаче на руки Заемщику. Если предоставление сведений подлежит оплате, соответствующая информация предоставляется после полной оплаты Заемщиком предоставления информации.

2.2.4. Направлять Заемщику посредством смс-сообщений информацию о наличии просроченной задолженности по Договору в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

2.3. Заемщик имеет право:

2.3.1. Отказаться от получения потребительского займа, уведомив об этом Займодавца в порядке, предусмотренном п. 2.4.3. Общих условий;

2.3.2. Досрочно вернуть всю сумму потребительского займа в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты ее получения без предварительного уведомления Займодавца, с уплатой процентов за фактический срок пользования займом;

2.3.3. Досрочно вернуть всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Займодавца в письменной форме не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского займа (его части). Указанный срок начинается течь с момента получения Займодавцем данного уведомления.

При этом частичный досрочный возврат потребительского займа возможен только в день совершения очередного платежа, предусмотренного Графиком платежей по Договору, но не более 30 (Тридцати) календарных дней со дня уведомления Займодавца о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок пользования займом.

2.4. Заемщик обязан:

2.4.1. Надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства по Договору, в том числе уплачивать платежи, количество, размер и периодичность (сроки) которых установлены в Индивидуальных условиях Договора;

2.4.2. Уведомить Займодавца в письменной форме (с приложением подтверждающих документов) об изменении фамилии, имени, отчества Заемщика, паспортных данных, места постоянной (или временной) регистрации и (или) фактического проживания, иной информации, сообщенной при заключении Договора, в срок не позднее 7 (Семи) календарных дней с момента наступления любого из указанных событий;

2.4.3. Уведомить Займодавца об отказе от получения потребительского займа путем обращения в центральный офис Займодавца либо обособленное подразделение

Займодавца с письменным заявлением в день подписания сторонами Индивидуальных условий Договора.

Неполучение Заемщиком суммы потребительского займа в день подписания сторонами Индивидуальных условий Договора означает отказ Заемщика от получения потребительского займа.

2.4.4. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части уплатить Займодавцу проценты по Договору на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3. Платежи по Договору.

3.1. Возврат основного долга (потребительского займа) и уплата процентов осуществляются Заемщиком в российских рублях в порядке, размере и сроки, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора.

3.2. Обязательство по уплате Заемщиком соответствующего платежа считается исполненным с момента поступления на расчетный счет либо в кассу Займодавца предусмотренной Договором (а в случае уплаты неустойки (пени) – рассчитанной согласно условиям Договора) суммы в полном объеме.

3.3. Сумма начисленных процентов по Договору указывается в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью Договора. В случае нарушения Заемщиком обязательств по возврату суммы займа (ее части), проценты на сумму займа (ее часть) за соответствующий период нарушения обязательств начисляются со дня, следующего за днем, когда по условиям Договора суммы займа (ее части) должна была быть возвращена Заемщиком Займодавцу.

3.4. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

3.4.1. задолженность по процентам;

3.4.2. задолженность по основному долгу;

3.4.3. неустойка (пеня);

3.4.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

3.4.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

3.4.6. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором.

4. Иные условия.

4.1. Любые письменные сообщения (уведомления, требования и т.п.), направляемые Заемщику посредством почтового отправления, направляются по адресу постоянной либо временной регистрации Заемщика, указанной в Договоре и документально подтвержденной Заемщиком. Письменное сообщение считается полученным Заемщиком по истечении 6 (Шести) календарных дней с момента его направления Займодавцем, если в почтовом уведомлении не будет указана иная дата вручения.

4.2. Если Общие условия Договора противоречат Индивидуальным условиям Договора, применяются Индивидуальные условия Договора.

4.3. Договор считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств.

4.4. Споры и разногласия по искам и заявлениям Займодавца к Заемщику разрешаются в судах в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, а также Правила предоставления микрозаймов подлежат размещению в центральном офисе Займодавца, в пунктах оформления потребительских займов ООО «АРИАДНА» МКК, на официальном сайте Займодавца (**www.mfk-ariadna.ru**).

4.6. Настоящие Общие условия подлежат размещению в центральном офисе Займодавца, в пунктах оформления потребительских займов ООО «АРИАДНА» МКК, на официальном сайте Займодавца (**www.mfk-ariadna.ru**), а также передаются Заемщику по его требованию.