

**ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ****Полное наименование:** Акционерное общество «Д2 Страхование».**Сокращенное наименование:** АО «Д2 Страхование».

Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

**Общая информация:**

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков, страхование средств наземного транспорта, страхование ответственности арбитражных управляющих. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские и зарубежные перестраховщики.

**Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения – обслуживание частных и корпоративных клиентов:**

630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д.2, помещ. 1

**Телефон:** 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).**E-mail:** [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru) **Сайт:** [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru)**Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):** Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.**Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительства:**

пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

**Сведения об акционерах:**

Игорь Владимирович Ким: 79,05%

Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 3,19%.

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/](http://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/) (Главная / О компании / Документы и реквизиты).**Сведения о составе Совета директоров:**

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким

Кирилл Владимирович Нифонтов

Марина Николаевна Байбородина

Алесь Михайлович Санников

Андрей Сергеевич Морозов

Подробнее на [www.d2insur.ru/company/team/](http://www.d2insur.ru/company/team/) (Главная / О компании / Рук-во)**Генеральный директор:** Илья Игоревич Осипов**Главный бухгалтер:** Марина Александровна Иванова**Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):**

«гуА», прогноз «стабильный».

**Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:**

Показатель	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023
Активы, тыс. руб.	1 509 512	1 786 944	1 701 753	1 716 794	1 912 609	2 860 047
Собственный капитал, тыс. руб.	658 929	640 211	736 189	875 877	1 057 518	1 406 962

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на [www.d2insur.ru/company/financial-indicators](http://www.d2insur.ru/company/financial-indicators) (Главная / О компании / Финансовые показатели).

Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

**Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):**

Добровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни	СИ № 1412 от 10.03.2021

**АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:**

- Страхование имущества граждан
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)

- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков
- Страхование ответственности арбитражных управляющих
- Страхование строительно-монтажных рисков

**Правила страхования:**Перечень и текст правил страхования доступны на [www.d2insur.ru/rules/](http://www.d2insur.ru/rules/) (Главная / Правила страхования). Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.**Участие в общественных и некоммерческих организациях:**

АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

**Членство в саморегулируемой организации:** АО «Д2 Страхование»

является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и вошла в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

**Базовые стандарты:** «Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации и иностранные страховые организации» также размещены на <https://www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/> (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав получателей страховых услуг).**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью:** Банк России, сайт: [www.cbr.ru/](http://www.cbr.ru/)**СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ**

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).

**Срок рассмотрения обращений, связанных с событиями, имеющими признаки страхового случая – не более 15 рабочих дней, связанных с расторжением договоров страхования – не более 7 рабочих дней.**

При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному.

Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ. При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных частью 1 статьи 15 Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

**СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ****Для обращения в АО «Д2 Страхование»:** Обращение может быть направлено в письменной форме:

- на почтовый адрес, указанный на сайте АО «Д2 Страхование»,
- по электронной почте, указанной на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через онлайн - форму подачи заявления на расторжение договора страхования на сайте АО «Д2 Страхование»,
- через «открытую линию» на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

**Юридический (почтовый) адрес:** 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1.**E-mail:** [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru)Форма обратной связи на сайте: [www.d2insur.ru/callback/](http://www.d2insur.ru/callback/)

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

**Для обращения к финансовому уполномоченному:** Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.  
Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.  
Телефон: 8 800 200 00 10.  
Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:  
<https://finombudsman.ru/contacts/>

**Для обращения в Банк России:**

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или через Интернет-приемную Банка России.  
Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, к. В.  
Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/Reception/>  
Телефон: 8 800 300-30-00

**Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:**

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.  
Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3.  
Электронная почта: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)  
Телефон: +7-495-232-12-24

**Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:**

- номер договора между получателем страховых услуг и страховой компанией,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховой компании, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОМ АГЕНТЕ**

**Полное наименование страхового Агента:** Общество с ограниченной ответственностью «АРИАДНА» микрокредитная компания

**ОГРН:** 1145543024197

**ИНН:** 5503250670

**Юридический адрес (адрес места нахождения):** 644024, г.Омск, ул.Т.К.Щербанёва, д.35

**Почтовый адрес:** 644024, г.Омск, ул.Т.К.Щербанёва, д.35

**Телефон:** +7 (3812) 470-205

**E-mail:** mfk5353@yandex.ru

**Сайт:** <https://mfk-ariadna.ru>

**Сведения о подразделениях Агента, адресах нахождения таких подразделений и их режиме работы, а также иные сведения об Агенте доступны на сайте Агента, либо при обращении в офисы Агента.**

**Номер и дата агентского договора между Акционерным обществом «Д2 Страхование» и Агентом:** № 27-23 от 15.05.2023г.

### **Страховой продукт:**

Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования «Надежная защита максимум», Программа страхования от несчастных случаев А-2.2

### **Полномочия Агента в рамках договора:**

информирование клиентов об условиях договора страхования, правил (программ) страхования страховщика; оформление договоров страхования; выполнение действий, связанных с получением страховых премий от страхователей и перечислением их страховщику.

Агент не уполномочен на прием обращений от Страхователей, Застрахованных лиц, Выгодоприобретателей по вопросам исполнения, изменения и расторжения договоров страхования.

**Размер страховых премий (стоимость полисов) указан в программах страхования / офертах.**

**Клиент вправе запросить информацию о размере вознаграждения Агента.**